

Great  
Place  
To  
Work®

Certified  
2024  
KOREA



세계 179개 국가가 글로벌 스탠다드로 Employee Experience를  
평가하여 가장 일하기 좋은 기업을 인증하는 제도

# MZ세대 & 여성 워킹맘을 가슴 뛰게 하는 리더십 컨퍼런스

Certification Nation Day

2024년 대한민국에서 가장 일하기 좋은 기업 인증의 날

- 컨퍼런스 일시 11월 27일(수) 13:00 ~ 18:00
- 컨퍼런스 장소 전경련회관 컨퍼런스 센터 3층 다이아몬드 홀(여의도)
- 참가대상
  - 일하기 좋은 기업을 구현하고자 하는 CEO 및 임원
  - 인사, 전략, 경영기획, 조직문화 담당자 및 부서장
  - 사내 혁신 리더, 변화추진자, 인재육성담당자 및 강사
  - GPTW 경영의 새로운 전략적 방향을 찾고자 하는 부서장 및 실무자
  - ESG 추진팀, ESG 경영혁신팀, ESG 성과기획팀

Great  
Place  
To  
Work®

Great Place To Work® Korea  
대한민국 일하기 좋은 기업 선정위원회



# MZ 세대 & 여성 워킹맘을 가슴 뛰게 하는 컨퍼런스

## ● 컨퍼런스 취지 및 목적



일하기 좋은 기업에 MZ 세대가 장기간 머물 가능성

남성 대비 인정받는 여성의 몰입도

직원의 행복도 개선에 따른 생산성 증가율

# 50배

# 27배

# 31%

## MZ 세대와 워킹맘이 행복한 기업이 높은 성과를 창출합니다.

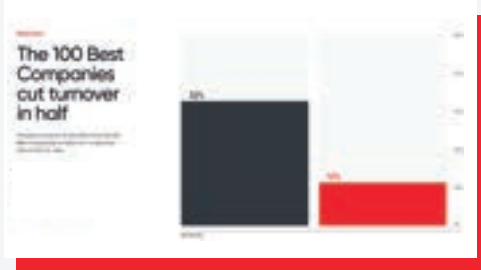
최근 국내 기업 내 MZ 세대와 워킹맘이 차지하는 비중이 늘어나면서, 이들의 가치와 의견이 조직의 성장과 혁신을 이끄는 결정적 요인으로 자리 잡고 있습니다. MZ 세대와 워킹맘은 변화하는 시장 환경에 민감하게 반응하며, 다양한 시각과 접근 방식을 통해 조직의 경쟁력을 강화하고 있어 기업의 성장을 위해서는 이들의 행복도를 증진하고 리텐션율을 증대해야 할 필요성이 커졌습니다.

다만, MZ 세대와 워킹맘이 추구하는 가치에는 차이가 있기 때문에 이들이 일하기 좋은 기업을 만들기 위해서는 각 집단의 특성과 요구를 이해하고 이를 반영한 맞춤형 리더십을 행사해야 합니다. 물론, 백지상태에서 이러한 리더십을 개발하는 것은 불가능에 가깝습니다. 이때 필요한 것이 바로 '벤치마킹'인데, 성공 사례를 면밀히 분석하고 효과적인 리더십 전략을 벤치마킹하면 구체적이고 실현 가능한 전략을 수립할 수 있습니다.

이번 컨퍼런스에서는 한양대학교 유명만 교수와 Great Place To Work® Korea의 지방근 대표의 특별 발표를 통해 MZ 세대를 아우를 수 있는 리더십에 대한 인사이트를 제공하고, 다양한 기업의 리더 및 실무자들이 MZ 세대와 워킹맘을 가슴 뛰게 하는 리더십 베스트 프랙티스 사례를 공유합니다.

컨퍼런스에 참석하시어 MZ세대와 워킹맘의 행복도를 증진해 기업의 생산성을 향상하는 방법에 대해 배워가시기를 바랍니다.

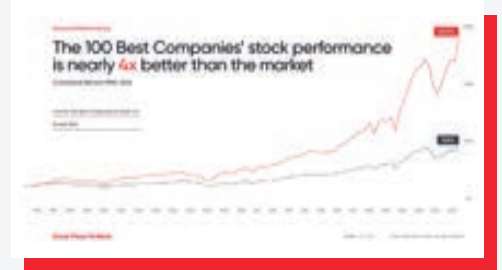
## 일하기 좋은 기업 인증 조직의 경영 성과



자발적 이직률 1/2 미만!

FORTUNE US 100 BEST  
vs Russell 3000  
주가수익률 **2.99배**  
FORTUNE US 100 BEST 기업에  
주식 투자하는 시대의 도래

주가수익률 2.99배



누적 수익률 4배!

일하기 좋은 일터 Fortune 100대 기업에 속하지 않은 기업들보다 재무성과, 조직의 효율, 고객만족 등 여러 측면에서 보다 높은 지표를 보여주고 있습니다.

## 기업을 성공으로 이끄는 MZ 세대 및 워킹맘 제도 벤치마킹 컨퍼런스 구성

리더가 MZ세대들과의 관계의 질 (Quality of Relationship)을 높이는 7가지 방법

대한민국 여성 워킹맘이 일하기 좋은 기업 사례 발표

대한민국 밀레니얼이 일하기 좋은 기업 사례 발표

MZ 세대의 가슴을 뛰게 만드는 리더의 7가지 업의 본질

일하기 좋은 기업 구현을 통하면 인재를 유지하고 핵심 인재를 유치할 수 있습니다!



# 2024 Certification Nation Day 컨퍼런스 프로그램

축하의 마음을 전하는 자리, 리더의 현장 리더십 프로그램으로 활용하시기를 바랍니다.

구분	시간	주요내용	비고
접수	~ 13:00	■ 인증사 및 일반사	사무국
인증 설명회	13:00 ~ 13:20	■ 2025년 대한민국 일하기 좋은 기업 인증설명회	서여정 본부장
Best Practice 벤치마킹	13:20 ~ 13:50	■ 인증 기업 특별 성공 사례 발표(I)	인증기업 실무자 및 부서장
	13:50 ~ 14:20	■ 인증 기업 특별 성공 사례 발표(II)	
	14:20 ~ 14:50	■ 인증 기업 특별 성공 사례 발표(III)	
	14:50 ~ 15:20	■ 인증 기업 특별 성공 사례 발표(IV)	
특별 연구 발표	15:30 ~ 16:00	■ GPTW 특별 연구 주제 발표 「MZ 세대와의 관계의 질을 높이는 리더의 7가지 방법 7 Ways Leaders Can Improve Relationships with Millennial Generation and Gen Z」	GPTW 코리아 대표
특별 연구 발표	16:00 ~ 17:00	■ GPTW 특별 연구 주제 발표 「MZ 세대의 가슴을 뛰게 만드는 리더의 7가지 업의 본질」	한양대 유영만 교수 심사 위원장
인증 & 시상식	인증 & 특별상 시상식		
	17:00 ~ 18:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 2024 대한민국 가장 일하기 좋은 기업 인증</li> <li>▶ 2024~2025 대한민국 시니어가 가장 일하기 좋은 기업 시상</li> <li>▶ 2024~2025 대한민국 밀레니얼이 가장 일하기 좋은 기업 시상</li> <li>▶ 2024~2025 대한민국 여성 워킹맘이 가장 일하기 좋은 기업 시상</li> </ul>	심사위원장 인증사 대표자

※ 각 인증 및 선정 기업은 플랜카드, 포토박스, 기념 유니폼 등을 준비하여 더욱 빛나는 시간을 가지시기를 바랍니다.

※ 상기 내용은 변경될 수 있습니다.



# 2024년 대한민국에서 가장 일하기 좋은 기업 인증의 날 특별 연구 발표



## 유영만 교수

유영만 교수는 생태계에서 살아가는 수많은 생명체들이 살아가는 원리를 남다른 관심으로 관찰해서 생존과 성장, 그리고 지식창조의 원리를 파헤치는 전대미문의 지식생태학자이며 90여권이 넘는 저역서를 출간한 다작주의자이자 감동을 선사하는 명강사다.

유영만 교수는 한양대학교 사범대학에서 교육공학과 학사 및 석사 학위를, 미국 플로리다 주립대학교 교육공학 박사 학위를 취득했으며, 이후 삼성인력개발원과 안동대학교 교육공학과 교수로 역임한 바 있다.

현재 유영만 교수는 한양대학교 교수로 재직하며, 다수의 강연에서 '실천적 지혜'와 '체험을 통한 학습'의 중요성을 강조하고 있습니다.

### 강연 제목

**MZ 세대의 가슴을 뛰게 만드는 리더의 7가지 업의 본질:  
나와 조직의 미래에 무지개를 띄우는 7가지 성공 방정식**

### 강연 내용

**첫째, 색다른 질문으로 낯선 생각을 잉태하게 만드는 질문술사**  
당신은 다리가 떨리는 직장인입니까, 심장이 뛰는 장인입니까?

**둘째, 검토하고 분석하는 시간보다 실행에 옮기는 과감한 실천가**  
당신은 장고 끝에 악수를 둥니까, 짧은 숙고 끝에 과감하게 실천합니까?

**셋째, 법대로 따라가기보다 방법을 개발하는 방법개발 전문가**  
당신은 기존의 법대로 합니까, 법대로 안 되면 방법을 개발합니까?

**넷째, 구성원을 빠져들게 만드는 최고 몰입 경영자(CFO: Chief Flow Officer)**  
당신은 침을 흘리며 열광하고 있습니까? 땀 흘리며 열정적으로 몰입하고 있습니까?

**다섯째, 단점보완보다 장점을 칭찬해주고 개발과정을 도와주는 강점 코치**  
당신은 남보다 잘하며 경쟁하고 있습니까? 전보다 잘하며 일취월장하고 있습니까?

**여섯째, 의미를 심장에 꽂아 의미심장하게 만드는 언어의 연금술사**  
당신은 논리적으로 설명해서 이해시킵니까, 감성적으로 설득해서 감동시킵니까?

**일곱째, 정상에 시비를 걸고 물음표를 던져 한계에 도전하는 비정상적 사고 촉진자**  
당신은 정상에 정상적으로 도전합니까, 비정상적인 방법으로 한계에 도전합니까?

# 2024년 대한민국에서 가장 일하기 좋은 기업 인증의 날 특별 연구 발표

## 지방근 대표

지방근 대표는 30년간 산업교육 및 글로벌 프로젝트, 경영컨설팅을 수행해 왔다. 지방근 대표는 한국능률협회그룹에서 대한민국고객만족경영대상 및 한국산업의 서비스품질지수, 대한민국마케팅대상을 총괄 운영하였으며, 국내 최초로 서비스경영 College를 설립했다.

지방근 대표는 KMA 비즈니스 School, Global Business Center장을 역임한 바 있으며, 서울대, 고려대, 북경대, 연세대 등 다수의 Special & Executive Program을 개발 및 운영하였다.

지방근 대표는 아시아 최초로 Wharton School Executive Program을 도입하여 한국경영자 교육의 새 지평을 열었으며, 2010년부터는 Great Place To Work KOREA의 대표를 맡아 대한민국 일하기 좋은 100대 기업, 대한민국 여성이 일하기 좋은 기업, 대한민국 자랑스런 워킹맘 100인 등을 주관하고 있으며, 한국 신뢰경영지수(K-Trust) 모델을 개발하여 보급하고 있다.



### 강연 제목

**리더가 MZ세대들과의 관계의 질(Quality of Relationship)을 높이는 7가지 방법**  
기업에서 가장 중추적 역할을 하고 있는 세대, 그들의 역량과 집단 지성을 높이는 7가지 방법

### 강연 내용

**첫째, 중요한 순간 구성원의 곁에 있을 것** - 개인적인 삶의 순간에도

Show up in critical moments - the personal moments

**둘째, 장기적인 성장에 집중** - '성장'과 '발전'

Focus on long-term growth

**셋째, 팀과의 관계 구축** - 공동의 목표를 가지는 팀을 설계

Create connections across teams

**넷째, 해결자가 아닌 중재자가 될 것** - 문제 해결 과정의 이해와 지지

Be a facilitator, not a problem-solver

**다섯째, 자신만의 사고방식을 가지고 이끌 것** - 리더의 독특한 마인드 셋

Lead with a unique mindset

**여섯째, 어려운 질문에 대답하고 솔직해질 것** - 모든 피드백의 수용과 파악

Answer tough questions and be authentic

**일곱째, 진정한 참여를 유도할 것** - 의사결정 과정의 일부가 되기를..

Create genuine involvement

# MZ 세대를 가슴 뛰게 하는 리더십

## Best Practice

### 상상스퀘어

유연근무제를 바탕으로  
재택근무와 직원 중심의 업무평가



설립연도 2016년

대표이사 고영성 대표이사

기업소개

상상스퀘어는 수준 높은 도서 제작과 자기 계발 상품 및 영어 관련 콘텐츠를 만들어 자사 채널에 알리고 성장할 수 있는 무료 커뮤니티를 만듭니다.  
상상스퀘어는 양질의 도서와 진심 어린 콘텐츠로 독서 문화를 선도하고, 다양한 제품과 커뮤니티를 통해 사람들의 성장을 지원합니다.

#### 벤치마킹 POINT!

- ▶ 자율과 책임이 공존하는 문화
- ▶ 100% 재택근무로 공간의 자율성 부여 (상주 근무 제외), 주 40시간 탄력 근로제로 시간의 자율성 부여
- ▶ 자체 개발, 업무 기록 시스템으로 시간 관리 툴 제공
- ▶ 공정하게 평가하고 보상: 이익쉐어로 성과와 노력 보상, 개별 평가로 개별 성과 평가 및 보상, 주 40시간 이상 초과 근무에 대한 시간당 수당 1.5배 지급
- ▶ 개인과 직원 성장 도모 프로그램 지원: 업무와 관련된 교육비, 도서 월 5권 지원, 매년 연금교육, 월 운동비 지원 등

#### 회사 전경



# 여성 워킹맘을 가슴 뛰게 하는 리더십 Best Practice

## Dupont

듀폰이 선도하는  
일하기 좋은 직장과 일하는 부모 성장 지원



설립연도 2000년

대표이사 양승관대표이사

기업소개

듀폰은 기술 중심의 소재와 솔루션을 통해 산업과 일상 생활을 변화시키며, 글로벌 혁신을 선도하고 있다. 듀폰의 직원들은 전자, 수송, 건축, 수자원, 헬스케어, 작업자 안전 등 핵심 산업 분야에서 고객의 좋은 아이디어를 발전시키고 필수적인 솔루션을 제공하는 데 기여하고 있다.

### 벤치마킹 POINT!

- ▶ 다양성, 형평성과 포용성을 존중하는 문화
- ▶ 하이브리드 근무제도, 간주근로제, 선택적 근로제 및 시차 출퇴근제도를 통한 일과 삶의 균형 유지
- ▶ Own Your Day Program : 과중한 스트레스와 번아웃의 근본 원인을 해결하기 위해 업무량을 스스로 잘 관리하고 생산성을 향상시키며 스트레스를 관리
- ▶ 모성 및 가족보호 지원 : 출산휴가에 더해 20일 부모휴가 제공, 100% 육아휴직 사용
- ▶ 리프레시 휴가를 포함한 다양한 휴가제도 및 휴가사용장려, 반반차제도 운영
- ▶ 어린이날 행사, Family Day, 동호회 활동 등 직원가족 행사 운영
- ▶ EAP 제도 (가족포함)

### 회사 전경





# 여성 워킹맘을 가슴 뛰게 하는 리더십 Best Practice

## 글락소스미스클라인

일과 삶의 통합을 통한  
자랑스러운 워킹맘으로서의 여성 리더십 강화



**설립연도** 1968년

**대표이사** 캠프턴 로버트 마이클

### 기업소개

GSK는 과학, 기술, 인재를 하나로 모아 함께 질병을 이겨내고 극복하고자 하는 열정과 목적을 가진 글로벌 바이오 제약 기업이다. 우리는 2030년까지 전 세계 25억 명의 건강에 긍정적인 영향을 미치는 것을 목표로, 포용성과 유연함을 갖추고 성장과 혁신에 집중하는 기업이다.

### 벤치마킹 POINT!

- ▶ 여성 리더십 개발 프로그램: 여성 리더십 성장을 위한 Women In Sales Program 운영
- ▶ 직원 및 가족 건강 관리 지원: 무료 건강검진 제공 및 무료 백신 접종 혜택
- ▶ 자유로운 연차 사용: 매니저 승인 없이도 가능한 연차 사용제도 (매니저에게 자동 통보 시스템)
- ▶ 유급 육아 및 가족 돌봄 휴가: 영유아 돌봄을 위한 18주 유급 육아 휴직, 가족을 위한 1개월 유급 휴가
- ▶ 여름휴가 특별 혜택: 여름휴가 기간 동안 추가로 5일 유급 휴가 및 휴가비 지원
- ▶ 연말 리프레시 휴가 지원: 연말 2주 Office Closing 기간을 활용한 장기 가족 휴가 장려 및 휴가비 지원
- ▶ 휴양 시설 지원: 가족과 함께 사용 가능한 법인 콘도 등
- ▶ 자녀 교육비 지원: 유아부터 대학까지 학자금 지원
- ▶ 근로자 지원 프로그램(EAP): 자녀 양육, 가족 관계 등의 무료 상담, 무료 강연 등 직원을 위한 프로그램 제공

### 회사 전경



# MZ 세대를 가슴 뛰게 하는 리더십

## Best Practice

### 고운세상코스메틱

MZ 세대를 위한 리더십

#### (주) 고운세상코스메틱

설립연도 2000년

대표이사 이주호 대표이사

#### 기업소개

고운세상코스메틱(GWSS)은 아름답고 건강한 피부를 위한 피부 과학을 기반으로 최적의 솔루션을 제공합니다. GWSS의 대표 브랜드인 닥터지(Dr.G)는 피부에 대한 다양한 고민을 해결하기 위해 안전하고 효과적인 처방을 제시하여 더마 코스메틱을 선도하고 있습니다. GWSS의 비전은 '건강한 피부, 행복한 피부'이며, 미션은 '피부과학을 통해 세상을 건강하고 아름답게 만든다'입니다. GWSS는 항상 비전과 미션을 마음에 새기며, 모두가 건강하고 아름다운 피부를 가질 수 있도록 최고의 제품을 개발합니다.

#### 벤치마킹 POINT!

##### ▶ 자립과 성장

- 성장 지원 프로그램
- 책임근무제 시행
- 외부 교육비 무제한 지원
- 사내 트렌드 특강, 스터디, 클래스 운영

##### ▶ 연대와 협력

- 직원 프로그램 가족 돌봄 재택/휴가/휴직 지원
- 중증질환 휴직/지원금
- 1년 유급 휴직 지원
- 서포터즈 지원금 지급(임신 근로자의 소속 팀원에게 축하 지원금 지급)
- 임신 전 기간 단축근무
- 배우자 임신 시 단축근무 지원 등

##### ▶ 지식 공유 프로그램

- 세미나데이
- 전사 워크샵
- 전사 소통제도
- 타운홀미팅 고소미
- 전사 간담회 등

#### 회사 전경





# 2025년 제 24회 대한민국에서 가장 일하기 좋은 기업 인증 및 대한민국 일하기 좋은 100대 기업 선정 설명회

## [기업부문 ▶ 평가 및 선정 방법]

1. 한국에서 가장 일하기 좋은 기업 인증(기본)
2. 대한민국 일하기 좋은 100대 기업 선정(대표 선정 브랜드)
3. 대한민국 여성 워킹맘이 일하기 좋은 기업 선정(추가 선정 가능 - 추가 평가비용 없음)
4. 밀레니얼이 가장 일하기 좋은 기업 선정(추가 선정 가능 - 추가 평가비용 없음)
5. 시니어가 가장 일하기 좋은 기업 선정(추가 선정 가능 - 추가 평가비용 없음)
6. 대한민국 부모가 가장 일하기 좋은 기업 선정(추가 선정 가능 - 추가 평가비용 없음)
7. 글로벌 ESG 인권경영인증(추가 선정 가능 - 추가 평가비용 없음)
8. 아시아에서 가장 일하기 좋은 기업 선정(추가 선정 가능 - 추가 평가비용 없음)

## [특별 개인 부문]

1. 한국에서 가장 존경받는 CEO 선정
2. 대한민국 GPTW 파이오니아 선정
3. 대한민국 GPTW 혁신리더 선정
4. 대한민국 자랑스런 워킹맘 선정

## [평가 지표 ▶ Trust Index(신뢰지수)/Culture Audit(문화평가) 설명 및 평가구조 이해]

### \* Trust Index(신뢰지수)

1. Trust Index 평가 5대 범주 / 15대 요소 / 64개 설문 항목 설명  
(진단과 동시에 리더십 행동지수 / 몰입도 / 혁신지수 등 3가지 지수를 도출, 관리할 수 있음)
2. Emprising 진단 시스템 이해  
(연중 고객사가 직접 수백 가지 이상의 데이터 자동 비교 분석 및 활용 방법)
3. Emprising 진단 시스템 데모 시현  
(피 평가자가 직접 온라인 진단/분석/활용 -> 차트 & 보고서)

### \* Culture Audit(문화평가)

#### ▶ 세부 평가기준은 설명회 때 자세히 오픈

(6개의 Culture Audit 기준을 따르게 되면 상당히 조직문화 수준을 향상시킬 수 있음)

- |                          |  |
|--------------------------|--|
| 1. 신뢰(Trust)             | 2. 구성원 잠재력 극대화(Member Highest Potential) |
| 3. 가치(Values)            | 4. 리더십 효과(Leadership Effectiveness)      |
| 5. 모두를 위한 혁신(Innovation) | 6. 리더십 행동(Movement Leadership)           |

### \* 평가(선정) 비용 및 활용방법

1. 기업의 인원별 비용 / 서비스별 비용 -> Assess / Analyze / Accelerate
2. 다년계약 할인 비용
3. 대한민국 일하기 좋은 기업 인증획득 및 선정 대내외 활용방법

사람은 봉급만 주면 **30%**의 능력을, 남보다 더 주면 **60%**의 능력을,  
칭찬을 해주면 **80%**의 능력을, 신뢰하면 **120%**의 능력을 발휘합니다.

## 참가자 특전

- 글로벌 ESG 인권경영 인증 획득방법 및 활용방법
- GWP 추진 전략 수립 및 즉실천 방법 자료 제공

## 컨퍼런스 참가대상

- GPTW 경영 도입을 통하여 일하기 좋은 기업을 구현하고자 하는 CEO 및 임원
- 인사, 전략, 경영기획, 조직문화 담당자 및 부서장
- 직원만족팀, 피플 & 컬처팀, 직원행복팀, 즐거운직장팀 등의 실무자 및 부서장
- 사내 혁신리더, 변화추진자, 인재육성담당자 및 강사
- GPTW 경영의 새로운 전략적 방향을 찾고자 하는 부서장 및 실무자
- 웃음경영, Work & Life Balance, 가족친화 등 단편적인 전시경영을 벗어나 신뢰경영 문화를 구축하고자 하는 기업
- ESG 추진팀, ESG 경영혁신팀, ESG 성과기획팀

\*좌석이 한정되어 있어 조기 마감 될 수 있으며, 신청 순서에 따라 우선적으로 자리가 배정됩니다.  
참여 신청을 원하는 인원이 다수인 기업은 추가 할인을 위해 별도로 문의하시기를 바랍니다.

신청기간 2024/11/26(화)까지

(VAT 별도)

참가비용	구분	참가비용	특별할인 비용 및 내용
	수상사 / 회원사	90,000원 / 1인당	60,000원(2명 이상 신청시)
	일반사	150,000원 / 1인당	90,000원(2명 이상 신청시)

신청방법 Great Place To Work® 홈페이지([www.greatplacetowork.co.kr](http://www.greatplacetowork.co.kr))에서 온라인 신청

입금방법 세금계산서 발행/계좌이체(입금계좌) 신한은행 100-029-812232 (주)한국일터혁신컨설팅그룹

\*컨퍼런스 전일까지 비용을 입금하여 주시기 바랍니다.

## Great Place To Work® Korea 컨퍼런스 운영 사무국

담당자	Tel	E-mail
서여정 본부장	02-780-5400(내선 0004)	yeosuh8@greatplacetowork.co.kr
김선미 팀장	02-780-5400(내선 0007)	ssun_0108@greatplacetowork.co.kr

※ 상기 내용은 변경될 수 있습니다.