

2024 FORTUNE지에서 선정한 “2024 FORTUNE 100 BEST COMPANIES TO WORK FOR®”를

벤치마킹하는 독보적인 해외 연수 프로그램

# 싱가폴 일하기 좋은 100대

## 기업 벤치마킹 연수

2024 대한민국 일하기 좋은 100대 기업 선정 기념 특별기획 연수



### 연수일정

2024년 12월 2일(월) ~ 12월 6일(금) / 4박 5일

### 연수국

싱가포르

### 방문기업

DHL Express / Capella Hotel Group / Salesforce / Mastercare / Medtronic

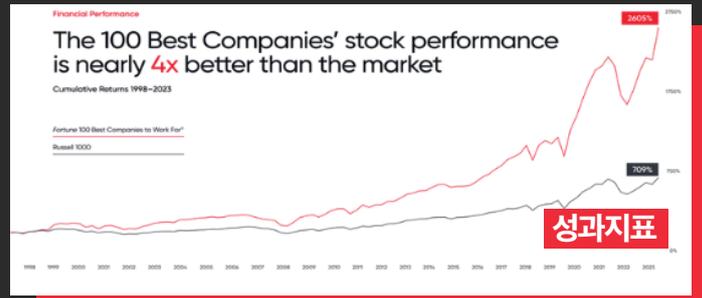
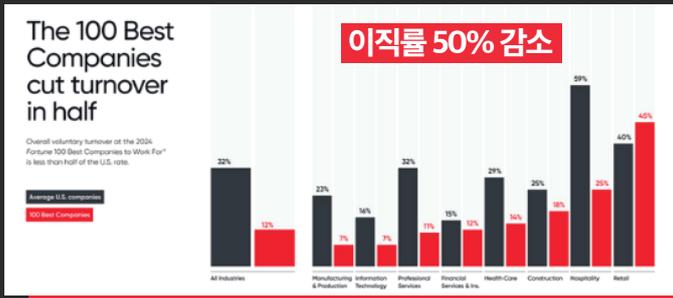
### 연수대상

- GPTW 경영, 조직 문화, 인사, 노무, 노사 화합, 교육 담당자 및 부서장
- 경영 전략, 기획, 경영 혁신, CS, 홍보 담당자 및 부서장
- 우수 직원 선정자 장기근속 포상자

일하기 좋은 일터는 높은 고객만족도, 회사의 브랜드 이미지 강화,  
우수한 인재 확보, 혁신적 성과를 이끌어 냅니다!

# 아침에 일어나면 출근하고 싶어 안달이 나는 회사를 만들고 싶지 않습니까?

**만족한 직원이 만족한 고객을 창출합니다!**  
(Fortune US 100 Best 2년 연속 1위 SAS 짐 굿나잇 회장)



## 행복하면 일도 잘한다!

행복지수 상위 **25%**에 속하는 사람 2명 중 1명은  
본인의 성과와 자신이 속한 부서도 당초 목표를 달성

### Low Turnover!

Fortune 일하기 좋은 기업 Top 10 기업의  
평균 이직률은 **2%**

### 4배 높은 성과 창출!

Fortune 일하기 좋은 기업과 S&P 500 기업의  
약 7년간 연평균 성과지표 비교 연구결과

행복한 일터가 구현되면 구성원들의 이직률이 급격하게 낮아지고 직무 몰입을 통하여  
기업의 생산성과 수익률이 제고되며 궁극적으로 고객만족을 달성할 수 있습니다.

**일하기 좋은 기업 구현의 궁극적 목적은 경영성과 창출입니다!**

# GPTW 경영성과

## EMPLOYEE EXPERIENCE

20년간 매년 50여 개국 1,000만 명 이상에 대해

직원의 일터에서의 경험을 연구한 결과,

▶ 일하기 좋은 직장에서는 성공적인 비즈니스의 강력한 추진력이 되는 신뢰기반 문화를 발견할 수 있고,

▶ 올해 GPTW 100 Best에서 경쟁하고 있는 모든 회사에서는 그들 스스로가 일하기 좋은 직장에서 일하고 있다고 생각

**4X**

더 많은 일을 기꺼이 수행할 용의가 있고

**8X**

자신의 직장을 자랑스럽게 생각하고, 자사의 브랜드를 향상시킬 수 있다고 말합니다.

**13X**

자신의 직장에서 더 오래 근무하고 싶다고 말하며

**20X**

자신들이 직장이 혁신과 연계된 특성들을 보인다고 말합니다.

## 인증 & 선정의 기대효과

Great Place To Work Certified companies outperform their competitors

**550%**

faster revenue growth

빠른 매출 성장

**6%**

better stock performance

더 우수한 주식 실적

**15x**

more likely to be picked by job seekers

높은 구직자 선호율

**50%**

higher employee retention

더 높은 직원 유지율

## 폭발적 고용 브랜드 향상

인재 채용 효과 극대화



Attraction [유인]

More qualified applicants

더 많은 자격을 갖춘 지원자들

Retention [유지]

50% less turnover  
Millennials 50% more likely to stay long term

밀레니얼 세대가 장기근속 확률 50배

Referrals [추천]

86% promote organization to friends and family (vs. 54%)

86%가 친구나 가족에게 홍보

Outcomes [성과]

89% provide excellent customer service (vs. 66%)

89%가 최고의 고객서비스 제공

잡코리아 채용 페이지에 대한민국 일하기 좋은 기업 인증 게재  
채용 지원자 중 27%가 입사 지원시 Great Place To Work® 언급

## Benchmarking Point 1

### 싱가포르 일하기 좋은 100대 선정기업의 Trust Index 비교 분석

- 싱가포르 100대 선정 기업의 산업별 / 기업 규모별 Trust Index 비교 분석
- 싱가포르 100대 선정기업의 경영성과(이익률 및 생산성 & 수익률) 비교 분석

## Benchmarking Point 2

### 싱가포르 밀레니얼이 가장 일하기 좋은 기업의 특징과 주요성과!

- 싱가포르 밀레니얼 세대가 공감할 수 있는 일하기 좋은 조건과 특징
- Young Employee가 가슴뛰게 할 수 있는 “두근두근 Tomorrow”를 제시할 수 있는 비결

## Benchmarking Point 3

### Young Employee의 조직로열티 강화를 위한 리더의 역할!

- 인정 문화 구축을 통한 조직로열티 확보 방법
- Young Employee 관점의 Developing과 Career Path 방법

GPTW 싱가포르 임원들의 현지 세미나를 통해  
유럽 최우수 기업의 Best Practice 제시와 실행 방법론 전수!

## 싱가포르 GPTW 특별기획 연수 3가지 특징

1. 싱가포르 일하기 좋은 기업의 현장 방문을 통한 생생한 성과 벤치마킹!
2. GPTW Singapore이 연구개발한 일하기 좋은 노하우를 현지 특별 세미나를 통해 오픈
3. 싱가포르 100 Best 선정 기업의 실무자가 직접 기획하고 실천한 방법론 공유 & 전수

# 연수 프로그램 일정

일정	지역	연수 주요 내용	비고
제 1일차 12월 2일 (월)	인천 싱가포르	인천 국제공항 집결 및 출국수속 출국(인천 -> 싱가포르)  <b>■ 2024년 싱가포르 일하기 좋은 기업 인사이트 특별세미나</b> (GPTW 싱가포르 에블린 CEO) * 2024년 Best Workplaces for Women 특징 및 Employees가 만족하며 일하기 위한 조건과 방법 * 싱가포르 일하기 좋은 선정 기업 특징 * 싱가포르 일하기 좋은 기업의 일하기 좋은 제도 벤치마킹 * 싱가포르 일하기 좋은 기업들의 구성원 참여 활동 * GPTW 질의 응답  <b>■ 싱가포르 현지 문화 체험(명소 탐방 및 체험활동)</b>	싱가포르 GPTW 에블린 워 Managing Director
제 2일차 12월 3일 (화)	싱가포르	<b>■ 싱가포르 일하기 좋은 최우수 IT기업 현장 벤치마킹(1)</b> · Salesforce의 경영 철학 & 인사 경영 전략  <b>■ 싱가포르 일하기 좋은 최우수 Tran 현장 벤치마킹(2)</b> · DHL Express의 경영 철학 & 인사 경영 전략  <b>■ 싱가포르 현지 문화 체험(명소 탐방 및 체험활동)</b>	GPTW 담당 부서장
제 3일차 12월 4일 (수)	싱가포르	<b>■ 싱가포르 일하기 좋은 최우수 금융 현장 벤치마킹(3)</b> · Mastercard Asia Pacific Pte Ltd의 경영 철학 & 인사 경영 전략  <b>■ 싱가포르 현지 문화 체험(명소 탐방 및 체험활동)</b>	GPTW 담당 부서장
제 4일차 12월 5일 (목)	싱가포르	<b>■ 싱가포르 일하기 좋은 최우수 Hospitality 기업 현장 벤치마킹(4)</b> · Capella Hotel Group의 경영 철학 & 인사 경영 전략  <b>■ 싱가포르 일하기 좋은 최우수 헬스케어 현장 벤치마킹(2)</b> · Medtronic의 경영 철학 & 인사 경영 전략  <b>■ 싱가포르 현지 문화 체험(명소 탐방 및 체험활동)</b>	GPTW 담당 부서장
제 5일차 12월 6일 (금)	싱가포르	<b>■ 호텔 조식 후 공항으로 이동</b>  <b>■ 싱가포르 국제공항 출발</b>  <b>■ 인천 국제공항 도착 후 해산</b>	GPTW 담당 부서장

※상기 프로그램은 일부 변경될 수 있습니다.

## GPTW Global CEO 특별 초청 발표

Evelyn Kwek (에벌린 쾨)

Managing Director

에벌린은(혹은 이브) 훌륭한 직장 문화를 조성하기 위한 그녀의 공동개발 전략에 관심을 가지는 클라이언트의 파트너십 시도를 기쁘게 생각합니다.

### 2024년도 싱가포르 Best Workplaces의 특징 및 Young Employee를 만족시키는 방법들

- 2024년도 싱가포르 전 부문 일하기 좋은 기업 리스트
- 2024년도 싱가포르 아시아 일하기 좋은 기업 리스트
- 싱가포르 Best Workplaces Employee의 특징(그들의 회사에 대한 기대 사항 및 그들의 직장 생활 문화)
- 싱가포르 Best Workplaces 선정 기업의 특징 및 차별화 전략
- 싱가포르 Best Workplaces 4개사 성공 사례
- 기업의 중추! Female Employee의 조직 로열티 강화를 위한 리더의 역할



## SALESFORCE

- 기업명: 세일즈포스
- 설립년도: 1999년
- 대표이사: 마크 베니오프



### 기업소개

세일즈포스는 디지털 시대에 기업과 고객을 하나로 모으는 CRM의 글로벌 리더입니다. 1999년에 설립된 SALESFORCE는 모든 규모와 업종의 기업들이 클라우드, 모바일, 소셜미디어, 인공지능과 같은 강력한 기술을 활용하여 완전히 새로운 방식으로 고객과 연결할 수 있도록 지원합니다. 기업들은 디지털 퍼스트 세계에서 고객을 중심으로 비즈니스를 혁신해온 세일즈포스를 신뢰합니다.

### 벤치마킹 주요내용

- 2024 싱가포르 일하기 좋은 기업 선정 배경
- 구성원들이 보람있게 일할 수 있는 특별제도 및 활동
- 구성원들이 함께 만들어가는 일하기 좋은 기업 만들기 방법
- Young Employee들을 위한 제도 및 활동



## DHL EXPRESS

- 기업명: DHL Express(Singapore)
- 설립년도: 1969년
- 대표이사: 존 피어슨

### 기업소개

Deutsche Post DHL Group 세계 최고의 물류 회사입니다. 전 세계 고객, 직원 및 투자자를 위한 첫 번째 선택이 되기를 열망합니다. 익스프레스 부서에서는 220개 국가와 지역의 집집마다 긴급한 문서와 물품을 안정적이고 제때에 운송합니다. 반세기 이상의 경험과 100,000명 이상의 공인 국제 전문가로 구성된 팀을 보유하고 있는 다른 공급업체는 우리만큼 세상을 잘 알지 못합니다.

### 벤치마킹 주요내용

- 일하기 좋은 기업 구현과 기업성과(이직률 / 생산성 & 수익률 / 고객만족도)
- 관계의 질(Quality of Relationship)을 향상시키는 독특한 제도
- Young Employee의 조직로열티 강화를 위한 회사의 비전 메이킹
- 구성원들 간의 협력과 리더십을 함양하는 등 새로운 insight 제시

## MASTERCARD

- 기업명: Mastercard Asia Pacific
- 설립년도: 1966년
- 대표이사: 마이클 미에바크



### 기업소개

마스터카드는 결제 업계의 글로벌 기술 기업입니다. 우리의 임무는 거래를 안전하고, 단순하며, 스마트하고, 쉽게 접근할 수 있도록 함으로써 모든 사람에게 이익이 되는 포괄적인 디지털 경제를 연결하고 동력을 공급하는 것입니다.

### 벤치마킹 주요내용

- 싱가포르 일하기에 좋은 회사 만들기를 위한 독특하고 특별한 구성원 Caring 제도
- 리더와 구성원들이 함께하는 특별 커뮤니티와 활동 내용
- Young Employee가 공감하는 일하기 좋은 기업 만들기
- 일하기 좋은 기업의 다양한 행복경영의 노하우 파악

## CAPELLA HOTEL GROUP

- 기업명: Capella Hotel Group
- 설립년도: 2002년
- 대표이사: CRISTIANO RINALDI



### 기업소개

센토사 섬의 중심에는 1880년대로 거슬러 올라가는 두 개의 복원된 타나 메라 식민지 방갈로가 있으며, 이 호텔은 정원과 바다로 둘러싸인 땅으로 확장됩니다. Tanah Merah의 말레이어 번역의 붉은 흙에서 영감을 받아 건축가 Foster + Partners는 싱가포르의 이 리조트를 전통적인 건축물이 아름다운 주변 환경과 조화를 이루도록 설계했습니다.

### 벤치마킹 주요내용

- 싱가포르 일하기 좋은 IT 기업 구현과 기업성과(이직률 / 생산성 & 수익율 / 고객만족도)
- 관계의 질(Quality of Relationship)을 향상시키는 독특한 제도
- Young Employee의 조직 로열티 강화를 위한 회사의 비전 메이킹
- 구성원들 간의 협력과 리더십을 함양하는 등 새로운 insight 제시

- 기업명: 메드트로닉(Medtronic)
- 설립년도: 2005년
- 대표이사: GEOFF MARTHA

## 기업소개

MEDTRONIC은 글로벌 헬스케어 기술을 선도하고 있으며, 해결책을 모색하고 찾아냄으로써 인류가 직면한 가장 어려운 건강 문제를 과감하게 해결하고 있습니다. 고통을 완화하고, 건강을 회복하고, 생명을 연장하는 메드트로닉의 미션은 90,000명 이상의 열정적인 사람들로 구성된 전 세계 팀을 하나로 모으고 있습니다.

## 벤치마킹 주요내용

- 일하기 좋은 기업 구현과 기업성과(이직률 / 생산성 & 수익율 / 고객만족도)
- 관계의 질(Quality of Relationship)을 향상시키는 독특한 제도
- Young Employee의 조직로열티 강화를 위한 회사의 비전 메이킹
- 구성원들 간의 협력과 리더십을 함양

## 싱가포르 일하기 좋은 최우수 기업 벤치마킹 연수

연수일정 2024년 12월 2일(월) ~ 12월 6일(금) / 4박 5일

신청마감 2024년 10월 18일 (금)

연수인원 20 ~ 30명

신청방법 홈페이지에 참가신청 후 사업자등록증 사본을 이메일 또는 팩스(Fax : 780-5401) 접수

연수비용

구분	연수비	비고
수상사 및 회원사	3,300,000원(VAT 별도)	
일반사	3,600,000원(VAT 별도)	3명 이상 참가시 수상사 비용 적용

연수비 항공료(이코노미 기준), 호텔 숙박비, 식비, 기업 벤치마킹비, 연수 교재비, 통역비, 가이드비, 전용버스, 여행자 보험 등

연수비 개인제반 비용  
미포함사항 (항공좌석 승급 및 호텔 1인실 사용을 원하는 경우의 추가비용은 사무국으로 문의하시기 바랍니다.)

입금계좌 신한은행 100-029-812232(예금주: 한국일터혁신컨설팅그룹)

### 기업단독(패키지) 연수 추진 안내

기업 단독 해외연수를 추진하고자 하는 기업은 Great Place To Work® 179개 국가의 해외 네트워킹을 통해 미국, 유럽, 일본, 브라질 등 전 세계의 일하기 좋은 기업 벤치마킹 프로그램을 구성해 드립니다.

- 연수인원: 최소 15인 이상
- 연수 비용 및 프로그램 구성은 협의조정
- 연수국: 미국, 유럽, 일본, 싱가포르, 중국, 중남미

### 참가신청 및 문의

김선미 팀장	02-780-5400   내선번호(0007)	ssun_0108@greatplacetowork.co.kr
지현 연구원	02-780-5400   내선번호(0009)	hyeon.chi@greatplacetowork.com