

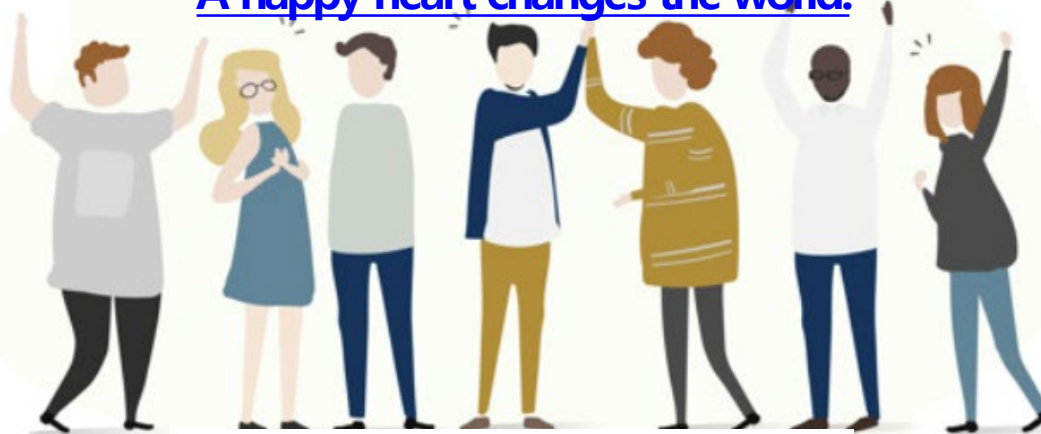
# Hi Touch

행복지수 측정 앱(Happiness index app)

직원 행복 구현 프로그램

행복한 마음이 세상을 바꿉니다.

A happy heart changes the world.



## ■ 행복경영 연구소

경영평가본부	김선미 팀장	02-780-5400 (내선 0007)	ssun_0108@greatplacetowork.co.kr
경영평가본부	지현 연구원	02-780-5400 (내선 0009)	0517wlgus@greatplacetowork.co.kr

# 출근하기 싫다.. 혹시, 저만 그런가요?

## 1. 구성원들의 이직 및 퇴사

높은 급여, 다양한 복지! 그럼에도 구성원들은 조직을 떠난다.

## 2. 직장인 30.4% 왕따, 스트레스와 우울증 증가

기업에서의 정신적 스트레스와 대인관계 문제로 인해 왕따와 자살율 매년 증가

## 3. 핵심인재의 퇴사!!

대기업 대졸 신입사원 퇴사이유 조직적응 실패 43.89%

한국 직장인의 잠재적 이직 의도 56.0%

직원 퇴사시 기업은 연봉 2배 이상의 비용 손실

## 행복한 일터는 어떻게 만드는 거야?

지속적인 행복지수 측정과 Self Management 통하여 재미와 의미 있는 행동방식을 만들어  
행복한 일터를 실현할 수 있어요~ ^^v

### 행복한 일터 만들기

행복지수 측정  
& 동기부여!

**Simple**  
단, 0.1초!  
단순,  
간단

**Fun**  
재미있게  
계속하고 싶게

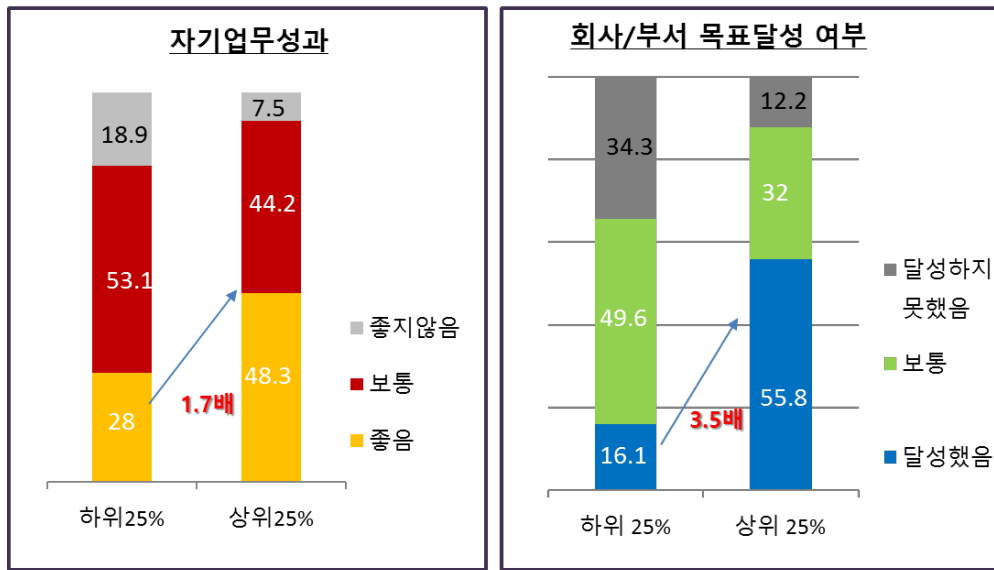
**Meaningful**  
의미 있고  
유용하게

**Credible**  
신뢰할 수 있는  
정보 제공

**Continuous**  
지속적으로  
관리

# 왜 만들어? 행복하면 일도 잘해

## '개인/팀'의 행복지수와 업무성과 간의 연관성



## 행복한 '조직'과 업무성과간의 연관성



- \* 행복지수가 높은 직원일수록 자신의 업무성과와 회사/부서 목표달성에 대하여 행복지수가 낮은 구성원 대비 **2~3배의 성과**를 나타낸다
- \* 일하기 좋은 일터 Fortune 100대 기업은 100대 기업에 속하지 않은 기업들보다 재무성과, 조직의 효율, 고직만족 등 여러 측면에서 보다 **아주 높은 지표**를 보여주고 있다

# 단 0.1초 만에 행복한 일터를 만들 수 있는 App

## ■ 'Hi Touch' 란?

조직 내 구성원들의 행복지수를 모바일로 스스로 쉽고 재미있게 측정하고, 분석데이터를 제공함으로써 스스로의 행복지수를 관리 할 수 있게 유도하는 '0.1초 self-행복 측정 모바일 앱'

## ■ 'Hi Touch' Concept

0.1초, 클릭 하나로 쉽고 재미있게, 실시간으로! 나의 행복지수를 측정하다!! Click하나로 '나의 행복지수' 측정과 분석이 가능, self-행복지수의 관리를 유도

## ■ 'Hi Touch' 목적

구성원들이 행복지수를 스스로 측정하고 자신과 연계된 대상과 비교, 분석을 통하여 자기 성찰 및 동기 부여

## ■ 'Hi Touch' 특징



훌륭한 일터 구현

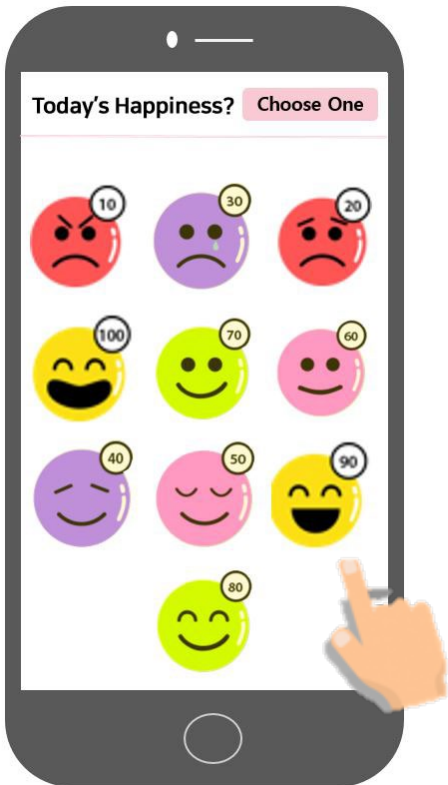
## ■ 'Hi Touch' 사용대상

- \* 구성원들의 동기부여, 조직 활성화, 커뮤니케이션의 변화가 필요한 기업/기관
- \* 긍정과 혁신적인 팀 문화 조성으로, 조직 시너지를 극대화하고자 하는 기업/기관
- \* 구성원들의 만족과 신뢰 구현을 통하여 직무 몰입, 생산성을 원하는 기업/기관

# 손쉽게 사용 할 수 있는 내 손안의 'Touch'

## ✓ Step1, 행복지수 측정

- Any Time, Any Where Touch 0.1초 만에 측정 완료. '쉽고 재미있게' 나의 행복지수를 측정
- 매일 위치가 바뀌는 행복 아이콘과 선택한 행복 아이콘에 따라 이미지 표현과 긍정 메시지와 각각 다른 음성 효과



Worst



Depressed



Very bad



Bad



So So



Good



Very Good



Great



Excellent



Best

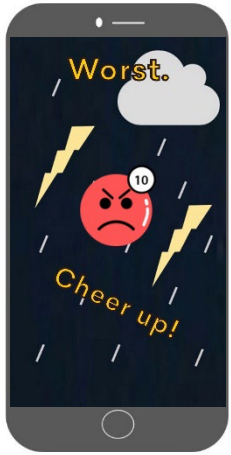


# 손쉽게 사용 할 수 있는 내 손안의 'Touch'

## ✓ Step2, 자신의 행복지수 결과 보기

좋은 점수(아이콘)나 좋지 않은 점수에 체크하더라도 긍정적인 메시지와 음성이 나타나게 하여 자신의 의지로 행복지수를 향상 시킬 수 있는 동기부여 제공

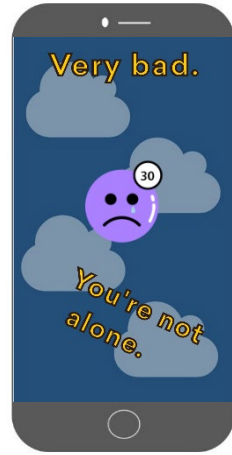
Worst



Depressed



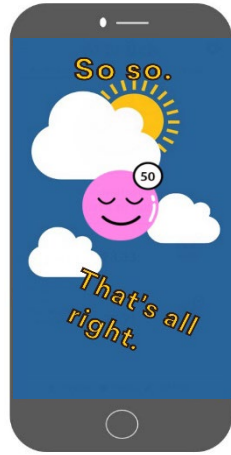
Very bad



Bad



So So



힘내! 토닥토닥  
이제 행복해질 일만 남았어~

포기하지마!  
힘들 때는 잠깐  
쉬어가는 것도...

넌 혼자가 아니야~

힘이 들 땐 하늘을 한번 봐!  
분명 좋은 일이 생길 거야~

괜찮아 잘 될 거야!

# 손쉽게 사용 할 수 있는 내 손안의 'Touch'

## ✓ Step2, 자신의 행복지수 결과 보기(10단계)

좋은 점수(아이콘)나 좋지 않은 점수에 체크하더라도 긍정적인 메시지와 음성이 나타나게 하여 자신의 의지로 행복지수를 향상 시킬 수 있는 동기부여 제공

Good



Very Good



Great



Excellent



Best



오늘도 좋은 일이 가득하길~

오늘도 신나게 웃어보는 거야! 활짝 ^^ 오늘은 어떤 좋은 일이 생길까? 두근두근. 아주 좋아! 오늘도 멋진 하루~~

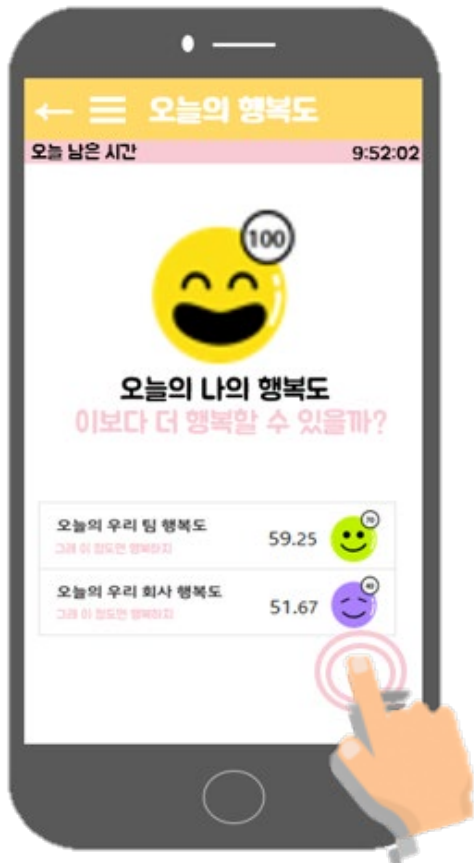
최고! 오늘의 이 행복이 앞으로 쭉~욱~~



# 'Touch' 한번으로 조직, 팀, 개인 행복도 지수 Pop-up!

## ✓ Step3, 행복지수 결과(Workplace Happiness)

나[개인], 팀, 회사 의 행복지수와 비교 ⇒ 기업사용자, 일반사용자 구별

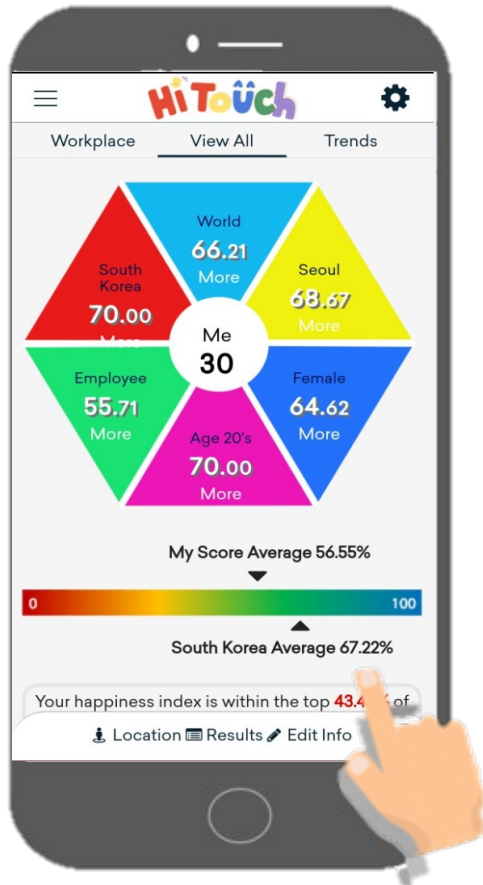


팀과 회사의  
오늘의 행복지수를 **바로** 알고

자신이 조직에  
**어떤 역할**을  
해야 할지 판단합니다

# 'Touch' 한번으로 조직, 팀, 개인 행복도 지수 Pop-up!

## ✓ Step3, 행복지수 결과 (View All)



나의 행복 정도와 비교  
(자신의 누계 지수 및 한국의 상위 행복지수 확인)

- ① 세계 평균 행복지수
- ② 국가 평균 행복지수
- ③ 지역(도시) 평균 행복지수
- ④ 성별 평균 행복지수
- ⑤ 연령별 평균 행복지수
- ⑥ 직업별 평균 행복지수

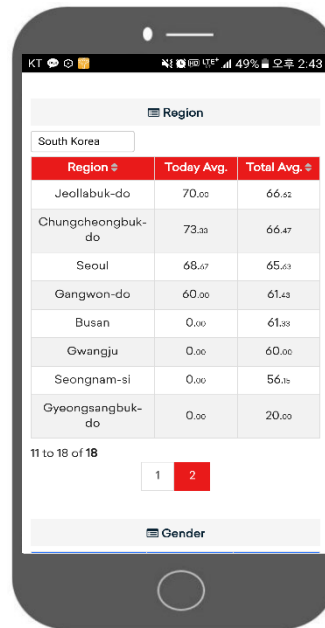
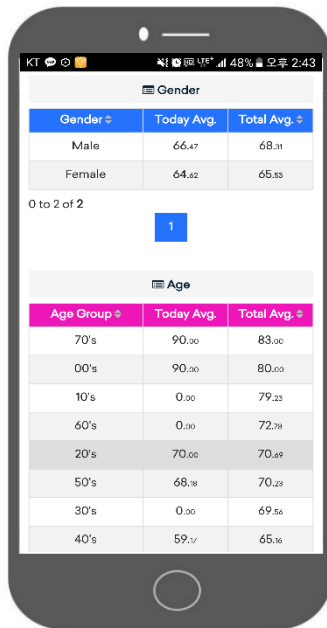
자기성찰을 통한 동기부여!

# 'Touch' 한번으로 조직, 팀, 개인 행복도 지수 Pop-up!

## ✓ Step3, 행복지수 결과 (Trends)

① 팀 평균 행복지수 ② 회사 평균 행복지수

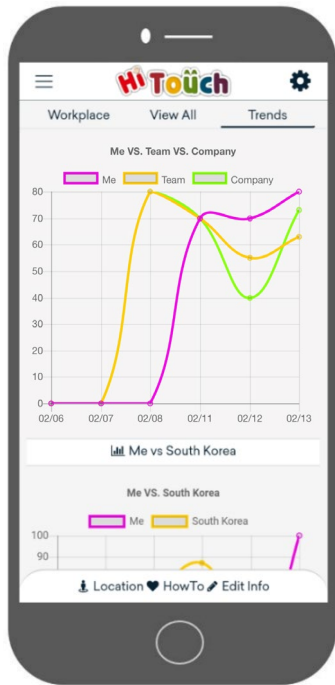
③ 세계 ④ 국가 ⑤ 도시 ⑥ 직업 ⑦ 성별 ⑧ 연령별의 트렌드 비교



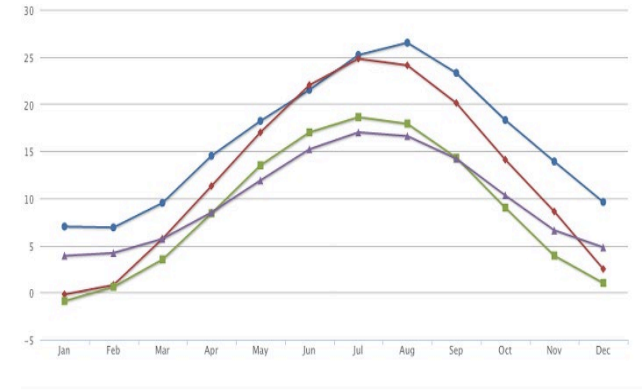
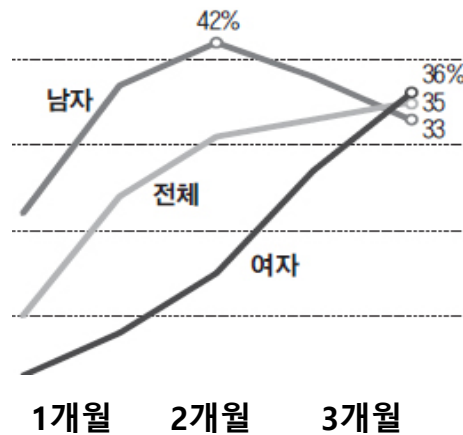
특히 **팀과 회사**의 일, 주, 월, 분기, 반기, 년으로 트렌드 비교 분석!

# 매일 'Touch' 한번, 행복 변화그래프를 관리해봐!

## ✓ Step3, self-행복관리(개인)



< 누계 결과 제공 >



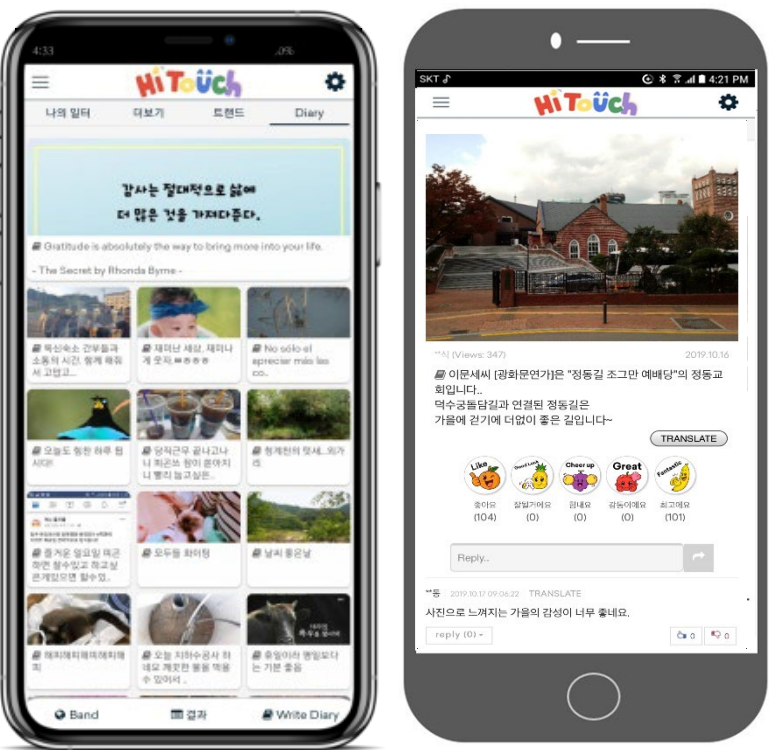
### SELF-행복관리를 유도하는 누계 결과 보고서 제공

일별, 월별, 3개월, 6개월, 1년 등의 추이에 대한 결과 Data 확인  
 개인, 팀, 회사, 성별, 연령, 국가, 지역별 비교 지수 추이

각각의 누계 데이터와 나의 행복지수의 흐름을 스스로 분석 비교 가능

# 매일 'Touch' 행복은 나눌수록 커지는 것

## ✓ Step4, 행복다이어리



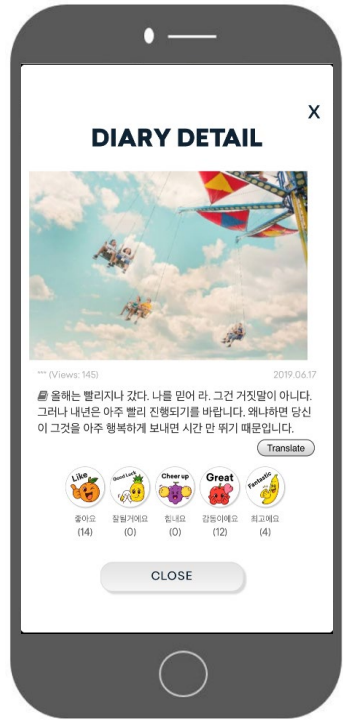
- ✓ 행복메세지
  - 1년 365일 매일 매일 새로운 행복 메시지를 통해 자아 성찰의 기회
- ✓ 행복일기
  - 소확행(小確幸)
  - 나의 조그만 행복을 함께 나누어요
  - 나의 위치(GPS) 활용 및 번역기능을 이용한 전세계 사용자들과 소통
  - 5가지 이모티콘을 활용한 소통 (좋아요, 힘내요, 잘될거예요, 최고예요, 감동이에요)
  - 댓글, 답글 이용하여 전세계 사람들과 자유로운 소통 및 나눔

# 매일 'Touch' 행복은 나눌수록 커지는 것

## ✓ Step4, 행복소통(이모티콘)



[번역전]



[번역후]

## ✓ 이모티콘 활용한 소통

과일	이미지	문구	내용
오렌지		좋아요	마음에 들고 기분이 좋아질 때
포도		힘내요	위로와 격려, 건승을 나타낼 때
파인애플		잘 될 거예요	희망과 소원을 나타내고 비전을 제시
바나나		최고예요	자랑스럽고 놀람. 부러움과 최고를 인정
사과		감동이에요	아주 놀랍고 감동스러울 때

# 매일 'Touch' 친구, 가족, 지인들과 함께해요

## ✓ Step5, 커뮤니티(그룹)끼리 행복 공유



[그룹목록List]



[대화방 상세내역]

### ✓ 커뮤니티(그룹)

- 가족, 친구, 모임, 커뮤니티 별 그룹 생성, 관리
- 친구 초대, 개인 지수 관리

### ✓ 커뮤니티(그룹)별 행복지수

- 내가 속한 커뮤니티(그룹) 별 행복 지수 공유
- 커뮤니티 별 개인 행복 지수 공유 (공개 / 비공개 설정)
- Today[오늘] / Latest[최근] / Total[평균] 행복 지수

### ✓ 커뮤니티별 대화방

- 목록의 Chat 아이콘(🗨️) 활용 커뮤니케이션 참여
- 이미지, 아이콘 등 이용하여 소통가능
- 구성원 감사, 칭찬, 나눔, 격려 등 행복지수 UP

## ➤ 커뮤니티 내의 행복 지수 관심, 노력, 활동 기대

# 한달에 한 번 'Touch' 나의 행복 돌아보기

## ✓ Step6, 행복지수/나의일기 보기

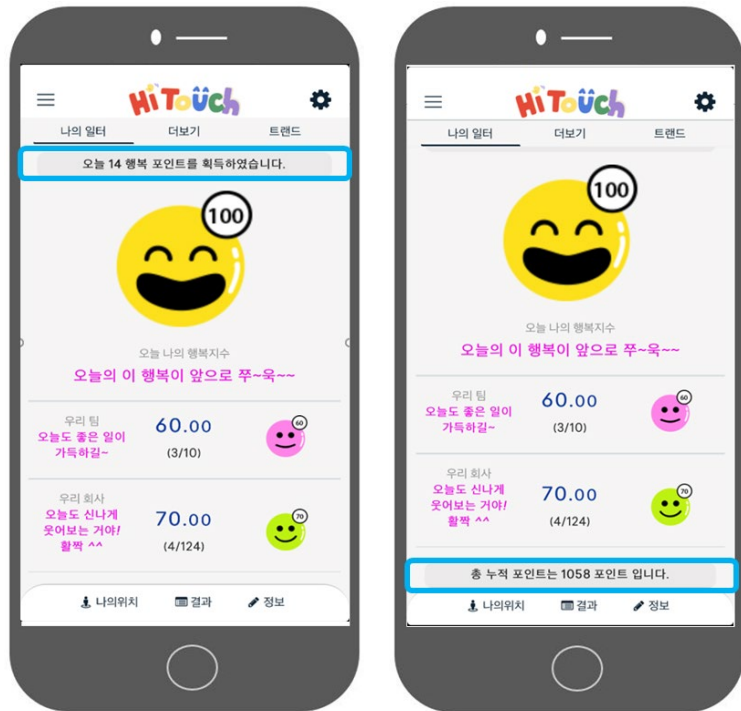


- ✓ 월별 행복지수 조회
  - 월별 행복지수 한눈에 보기
  - 하루 행복지수를 색상별로 나타냄  
( Low Score : RED 계열 / High Score : Blue 계열 )
  - 하루 / 한달 자기 자신의 행복지수를 돌이켜 보는 기회  
(생각, 마음, 행동의 변화 유도)
- ✓ 나의 일기
  - 행복 다이어리에 작성한 나의 일기를 다시 한 번 생각해 볼 수 있도록 제공



# 매일 'Touch' 참여만 하면 포인트가 쌓인다고?

## ✓ Step7, 개인 포인트 활용



### ✓ 포인트 적립

- 1일 행복지수 체크 -> 포인트 획득  
(기본Point + 연속Point + 보너스Point)
- 1일 획득 포인트 / 총 누적 포인트 안내
- 행복 다이어리 작성시 포인트 획득

### ✓ 적립 포인트 사용

- 소속 기업의 복지제도, 복지포인트 등 연계
- 개인 적립 포인트 사용  
(육군 00사단 장병 행복포인트 : 포상제도 연계 활용 중)
- 적립된 포인트 기프트콘 등 연계, 사용 예정

# 'Touch' 팀 / 회사 행복지수 변화 관리

## ✓ Step8, 관리자 모드 활용(회사)

[부서별]

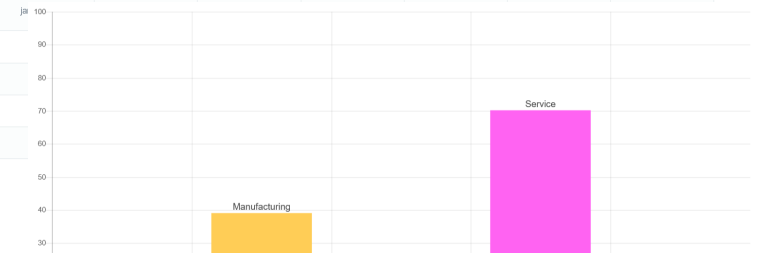
2018/07/05 - 2019/07/05

10 Per Page

Search

Name	Company	Team	Total Points	Consecutive Days	Last Date	Btns
홍광석	Hitouch	영업부	11814	0	2019.07.05	Detail
오미경	Hitouch	영업부	11794	100	2019.07.05	Detail
한정환	Hitouch	영업부	9946	9	2019.07.05	Detail
ms	Hitouch	영업부	9162	9	2019.07.05	Detail

[업종별]



[지역별 / 사업장별]

10씩 보여주기

검색

Region	member	Score
Silheung-si (South Korea)	1	100.00
Virginia (United States)	1	90.00
Istanbul (Turkey)	4	81.25
Kansas ()	1	80.00
Sichuan Sheng (China)	1	78.33
Guri-si (South Korea)	2	78.33
Ulsan (South Korea)	11	77.07
Daegu (South Korea)	17	76.27
Chungcheongnam-do (South Korea)	14	75.65
Gyeongsangbuk-do (South Korea)	18	75.71

### ✓ 행복지수 관리

- 팀, 회사, 조직의 행복지수 변화 관리
- 기간별 지수 조회

### ✓ Trust Index™ 지수 와 행복지수 비교

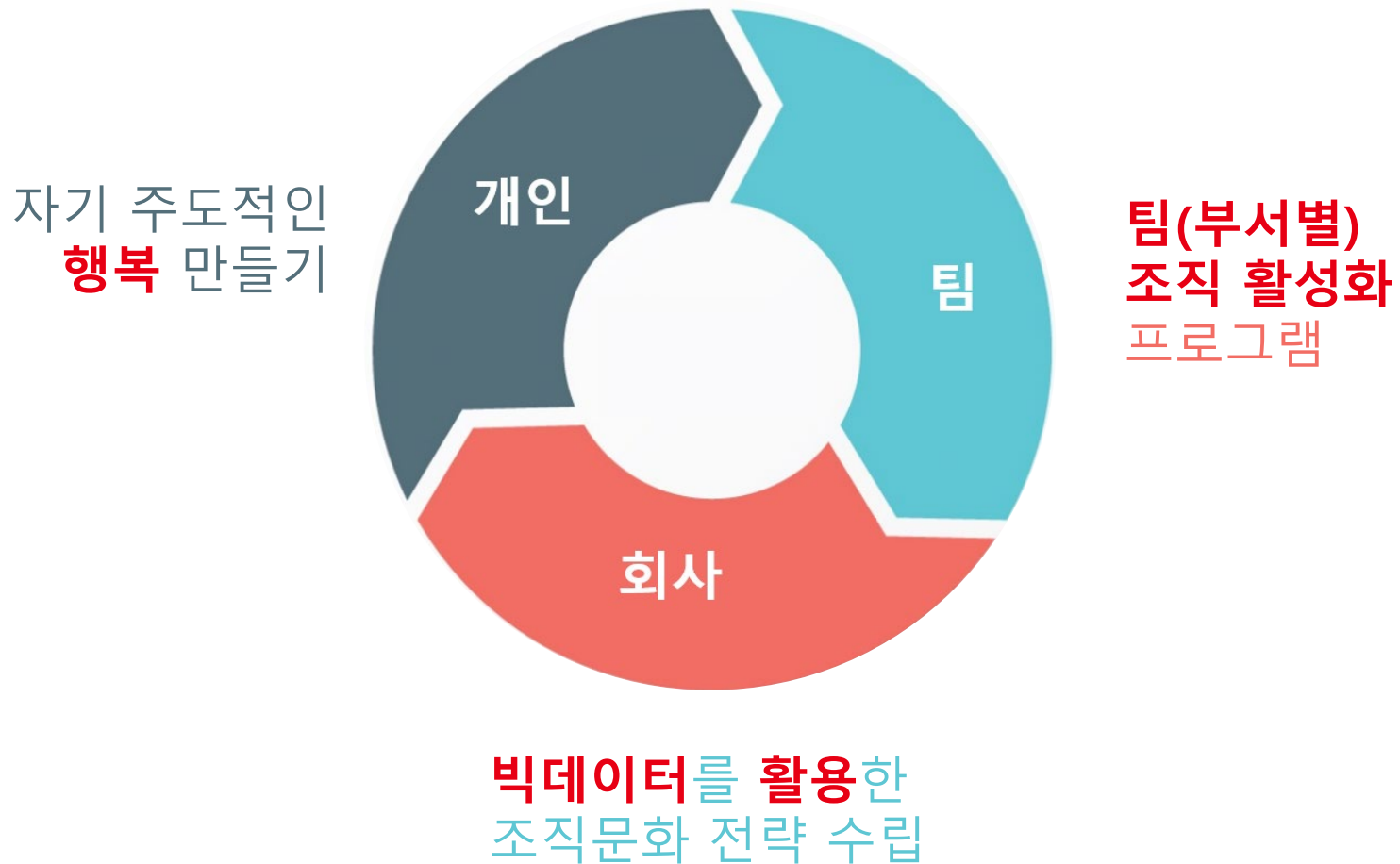
- TI 지수(부서별) 와 행복지수(부서별) 비교 가능

### ✓ 관리자 모드를 이용한 팀 / 회사의 행복지수 변화 관리

- 개인 정보 절대 비공개

➤ 종합보고서의 빅데이터 활용

## 빅 데이터! 어떻게 활용하면 좋을까?



## 행복한 일터 만들기 (개인, 팀, 회사)

### ✓ 자기 주도적인 행복 만들기

- ① 자신의 행복지수(일일,누계)와 각 영역의 데이터와 비교, 분석하여 자신의 수준과 위치 인식
- ② 자기 주도적으로 행복을 만들어 나가는 내적 동기 부여

### ✓ 팀(부서별) 조직 활성화 액션 활동

- ① 빅 데이터를 분석하면 평균 행복지수가 낮은 팀(스스로)을 알 수 있음
- ② 팀(부서)별 조직 활성화 프로그램 기획 및 운영(재미있는 일터 만들기)

### ✓ 빅 데이터를 활용한 조직문화 전략 수립

- ① 조직 활성화 핵심 개선 사항 도출
- ② 전사적 조직문화 활성화 전략 수립

# 'Hi Touch' 행복지수 관리

## 구성원

✓ 자신이 조직에 어떤 역할을 해야 할지 고민과 판단!

- 자신의 일일 및 누계 행복지수 / 대한민국 상위 몇 % 확인
- 팀, 회사의 평균 행복지수 확인
- 세계, 국가, 거주 도시, 성별, 연령별, 직업별 평균 행복지수 확인

✓ 직원들의 행복지수를 파악하여 회사에서 어떤 지원과 Care를 해야 할 지 고민과 판단!

- 각 부문(팀, 그룹, 지점, 공장 등) / 회사의 일일 평균 행복지수 및 추이(누계) 확인(신상필상 - 상위 팀들만 노출)
- 성별, 연령별 평균 행복지수 및 추이 확인
- 자사의 행복지수 결과(보고서) 분석을 통한 조직활성화 전략수립과 실행

## 회사

### ■ 행복경영 연구소

경영평가본부	김선미 팀장	02-780-5400 (내선 0007)	ssun_0108@greatplacetowork.co.kr
경영평가본부	지현 연구원	02-780-5400 (내선 0009)	0517wlgus@greatplacetowork.co.kr